

Klachtroute

Ouders/verzorgers & leerlingen SOML

Stichting Onderwijs Midden-Limburg doet er alles aan om ervoor te zorgen dat je je als medewerker prettig en veilig voelt in onze schoolomgeving. Heb je toch een klacht? Dan helpt deze klachtenroute je om samen met ons tot een oplossing te komen.

Leerling
en/of
ouders/verzorgers



Mentor
en/of
teamleider



Schooldirecteur



College van bestuur
SOML



Is je klacht niet opgelost na gesprekken met de teamleider, locatiedirecteur en/of het college van bestuur? Dan kun je een schriftelijke klacht indienen bij de Landelijke Klachtencommissie.



Vertrouwenspersonen



Je kunt op elk moment voorafgaand of tijdens deze klachtroute terecht bij een **interne of externe vertrouwenspersoon**. Zij bieden een luisterend oor, kunnen je begeleiden in het klachtproces of geven advies.

Je vindt de contactgegevens van de vertrouwenspersonen in de schoolgids en op www.soml.nl/over-soml/klachten-integriteit-veiligheid/

Je mag ook altijd rechtstreeks contact opnemen met de Onafhankelijke Landelijke Klachtencommissie Onderwijs. Meestal zullen zij je terugverwijzen naar de school of de stichting als de klacht daar nog niet besproken is.



Onafhankelijke Landelijke Klachtencommissie Onderwijs
Postbus 85191 3508 AD Utrecht

Telefoon: 030-2809590
info@onderwijsgeschillen.nl
www.onderwijsgeschillen.nl

Klachten bij ongewenste omgangsvormen

Heb je last of zie je dat iemand anders last heeft van bijvoorbeeld pesten, agressie, geweld, discriminatie, racisme of (seksuele) intimidatie? Dan kun je terecht bij de interne vertrouwenspersoon op school. Deze vertrouwenspersoon luistert naar je, geeft informatie over mogelijke vervolgstappen en brengt je eventueel in contact met de externe vertrouwenspersoon voor verdere begeleiding in de klachtroute.

Onafhankelijk advies: vertrouwensinspecteur

Voor een onafhankelijk advies in geval van een klacht, kun je ook contact opnemen met de een van de [vertrouwensinspecteurs](#) van de Inspectie van het Onderwijs. Goed om te weten is dat deze vertrouwenspersonen een bijzondere geheimhoudingsplicht hebben, en dat je anoniem contact met ze kunt opnemen. Je kunt de vertrouwensinspecteurs bereiken via telefoonnummer 0900 - 111 3 111 (lokaal tarief) op werkdagen tussen 08.00 uur en 17.00 uur.

Meld- overleg- en aangifteplicht seksueel misbruik en seksuele intimidatie

De wet *Bestrijding seksueel misbruik en seksuele intimidatie in het onderwijs* (1999) kennen we als de meld-, overleg- en aangifteplicht. Deze wet bestaat uit de volgende onderdelen:

Meldplicht

Medewerkers (dus ook interne vertrouwenspersonen) moeten het meteen het college van bestuur van SOML melden als ze vermoeden dat een leerling het slachtoffer is geworden van een seksueel misdrijf* door een andere medewerker.

Overlegplicht

Het college van bestuur van SOML moet dan meteen overleggen met de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs. Samen bepalen zij of er op grond van de op dat moment bekende feiten sprake is van een redelijk vermoeden van een mogelijk strafbaar feit.

Aangifteplicht

Als dat het geval is, moet het college van bestuur van SOML meteen aangifte doen bij de politie - óók als de betrokkenen hun twijfels hebben. Het college van bestuur moet daarover ook het slachtoffer en de (mogelijke) dader inlichten.

*Wat verstaan we onder seksueel grensoverschrijdend gedrag?

In de nieuwe *Wet Seksuele misdrijven* (2024) zijn meer vormen van seksueel grensoverschrijdend gedrag strafbaar:

Seksueel misbruik

Bij seksueel misbruik gaat het om seksuele handelingen (binnen een afhankelijkheidsrelatie). Seksuele handelingen met een leerling (waren en) zijn dus altijd strafbaar.

Seksuele intimidatie

Seksuele intimidatie wordt ook wel omschreven als 'ongewenste intimiteiten'. Iemand wordt dan, in het openbaar of offline, op intimiderende wijze als seksueel object benaderd. Hierdoor kan men zich onveilig voelen. Denk bijvoorbeeld aan nagefloten worden, of slachtoffer worden van grooming of sexting. Dit is sinds 2024 ook strafbaar.